

9:55	Eröffnung	Moderation: Claudia Potschigmann
10:00	Den demografischen Wandel erfolgreich meistern Die Kundenperspektive	Paul Söhnlein Dipl.-Betriebswirt (FH)
10:45	Erfolgreicher Vertrieb aus Sicht eines Kunden	Thomas Junger B.A. 
11:30	Kaffeepause	
12:00	Prädikative KI Ihre smarte digitale Vertriebs- und Auskunft Station	Günther Betz ViWa GmbH 
12:30	knowH2O Die Wissensplattform knowH2O Neue Wege der Wissensvermittlung	Ute Eibl Bildungsberatung und -planung
13:15	Kaffeepause	
13:45	„Von Angst zu Akzeptanz: Die innere Reise durch die KI-Revolution“	Elisabeth Heckmann 
14:45	Zusammenfassung	Claudia Potschigmann
15:15	Ende der Veranstaltung	