

9:55	Eröffnung	Moderation: Claudia Potschigmann
10:00	Den demografischen Wandel erfolgreich meistern Die Kundenperspektive	Paul Söhnlein Dipl.-Betriebswirt (FH) Key Account Manager smart work
10:45	Erfolgreicher Vertrieb aus Sicht eines Kunden	Thomas Junger B.A.
11:30	Kaffeepause	
12:00	Prädikative KI Ihre smarte digitale Vertriebs- und Auskunft Station	Günther Betz ViWa GmbH
12:30	knowH2O Die Wissensplattform knowH2O Neue Wege der Wissensvermittlung	Ute Eibl Bildungsberatung und -planung
13:15	Kaffeepause	
13:45	„Von Angst zu Akzeptanz: Die innere Reise durch die KI-Revolution“	Elisabeth Heckmann
14:45	Zusammenfassung	Claudia Potschigmann
15:15	Ende der Veranstaltung	

Paul Söhnlein
Dipl.-Betriebswirt (FH)
Key Account Manager smart work



Dipl.-Betriebswirt (FH)
Key Account Manager smart work

Digital „MeetUp“  

Thomas Junger B.A.



Thomas Junger ist seit dem Jahr 2000 hauptberuflich bei den Stadtwerken Memmingen als Leiter des Wasserwerks beschäftigt. Nebenberuflich engagiert er sich als Vorstandsmitglied der DVGW Bezirksgruppe Allgäu und als stellvertretender Vorsitzender des WWN Bayern e.V. Messen und Fortbildungstagungen für den Fachbereich Trinkwasser organisiert er als freier Mitarbeiter die Energie- und Trinkwassertagungen, als Inhaber der Firma TrinkwasserConsult. Die berufliche Bildung für Nachwuchskräfte ist ihm sowohl national als Ausbilder für Umwelttechnologen Fachbereich Trinkwasser und Mitglied des Prüfungsausschusses für umwelttechnische Berufe der bayerischen Verwaltungsschule sowie auch international als Trainer der beruflichen Fortbildungszentren der bayerischen Wirtschaft (bfz) ein großes Anliegen.

Digital „MeetUp“  

Günther Betz
ViWa GmbH



Günther Betz ist Geschäftsführer der ViWa GmbH. Die ViWa GmbH hat sich auf innovativen Lösungen für die Bereiche Wasserversorgung, Gebäudemanagement, Wasserverlust-Früherkennung und Energieeinsparung spezialisiert. Die ViWa GmbH engagiert sich auch in der Organisation von Fachveranstaltungen. Das Unternehmen hat mehrere Innovationsgutscheine des Bayerischen Staatsministeriums erhalten. Die neuste Entwicklung ist die Prädikative KI.

Digital „MeetUp“  

Ute Eibl

Deutscher Verein des Gas- und Wasserfachs e.V., Berufliche Bildung.



Ute Eibl ist beim DVGW als Referentin für Bildungsplanung und -beratung tätig. Dabei ist sie verantwortlich für die Konzeption von Schulungen aus dem DVGW-Regelwerk und für das Engagement des DVGW auf der Lernplattform knowH2O. Außerdem berät sie Kunden in ihrem Beratungsgebiet Bayern.

Digital „MeetUp“  

Elisabeth Heckmann



Elisabeth Heckmann ist als Unternehmensberaterin und Führungskräftecoach für Unternehmen. Nach ihrem Masterabschluss in Organisationsentwicklung studiert sie aktuell klinische Psychologie.

Digital „MeetUp“  

Claudia Potschigmann



Claudia Potschigmann vereint als Unternehmerin, Coach und Moderatorin das, was sie am meisten inspiriert: Menschen, Gespräche und gute Energie.

Digital „MeetUp“  